



LINEを使用した

オンライン面会のご案内

新型コロナウイルス感染防止対策のため、面会禁止の取り組みにご理解とご協力を賜り、ありがとうございます。未だ予断を許さない状況が続いており、ご家族様から「顔が見たい、様子を知りたい」等のご要望をいただいております。つきましては、患者様、ご家族様の不安を多少なりとも解消していただくため、オンライン面会（病室とご自宅）を開始致します。業務上、対応時間に限りはありますが、是非この機会にご活用ください。

オンライン面会開始日

令和3年3月15日（月）～

■ 面会曜日：平日 ※土日祝除く

■ 面会時間：14：00～15：30

完全予約制

予約番号：088-845-8711（代表）

オンライン面会の予約とお申し付けください。

※面会のご予約は、希望日の2営業日前までをお願いします。

オンライン面会の注意事項

- ・オンライン面会は、完全予約制で1回の面会時間は30分まで最大4組とさせていただきます。予約時間にLINEが繋がる状況でお待ちください。
- ・患者様・入所様お一人に対して複数の予約を取る事は出来ません。面会は、親族の方に限らせていただきます。
- ・オンライン面会にあたっては、LINEが使用できる端末（スマートフォン、タブレット等）が必要となりますので、ご準備いただき、事前にLINEアプリの取得をお願いします。
- ・患者様の健康状態、機器のトラブル等の予期せぬ理由により中止させていただく場合があります。
- ・オンライン面会には通信料がかかります。Wi-Fi環境でのご利用を推奨します。許可なく、録音録画、写真撮影などはご遠慮ください。
- ・面会の時間や方法につきましては、今後の感染状況を判断し、変更となる可能性があります。

オンライン面会は、当院としましても初めての試みである為、不慣れな点や、不測の事態が発生することも考えられます。スムーズな運用ができるよう誠意努めて参りますのでご理解、ご協力のほどお願い致します。

オンライン面会の流れ

1 事前準備

スマートフォンやタブレット端末をご準備頂き、「LINEアプリ」の取得をお願いします。
※LINEのインストール方法についてはLINEサポート窓口、又は各キャリアショップへお問い合わせください。

2 お電話にてご予約

当院にお電話いただきオンライン面会の予約を行ってください。

予約電話番号：**088-845-8711**

予約受付時間：9：00 ～16：30 平日（土日祝を除く）

予約時に下記内容をお伝えください。

- ①患者様氏名・入院病棟名（東病棟・西病棟）
- ②面会希望者：氏名・続柄（面会者はお家族様）
- ③面会希望日：平日（土日祝を除く）
- ④面会希望時間：●●時、●●時●●分

3 LINEで友達登録

予約が取れましたら、右記のQRコードを読み取り、
友達登録を行ってください。友達登録後にトーク画面にて
「患者様氏名」と「面会希望者」をメッセージ送信してください。



4 オンライン面会

予約された日時になりましたら、電波状況の良い場所で端末の電源を入れてお待ちください。時間になりましたら、病院よりビデオ通話を発信します。

オンライン面会の注意事項

コミュニケーションアプリLINEのビデオ通話により、ご自宅（ご家族様）と病室（患者様）とをおつなぎいたします。オンライン面会で発生する通信料は、ご家族様のご負担となりますので、ご自宅にWi-Fiネットワーク環境がある場合は、Wi-Fiでのご利用をお勧めいたします。

当院での面会制限が解除された場合、オンライン面会は休止いたします。

※個人情報保護のため、退院後またはオンライン面会の休止後、一定期間経過後（90日経過後）、ご登録のアカウントは随時消去いたします。

登録アカウントの即時消去をご希望の方は、予約時にお知らせください。