

通所リハビリテーション重要事項説明書

1. 事業所の概要

| | |
|---------|--|
| 事業所名 | きんろう病院通所リハビリテーション |
| 所在地 | 高知市薊野北町3丁目2番28号 |
| 管理者名 | 近藤 真一 |
| 電話番号 | [代表] 088 (845) 8711 [直通] 088 (845) 8707 [FAX] 088 (845) 3928 |
| 事業者指定番号 | 3910119282号 |
| 事業実施地域 | 高知市 |

2. 事業所の職員体制

| 職種 | | 常勤 | 非常勤 | 計 |
|---------|-------|----------|------|------|
| 管理者 | | 1名(兼務) | | 1名 |
| 医師 | | 1名以上(兼務) | | 1名以上 |
| サービス提供者 | 理学療法士 | 2名以上(兼務) | | 2名以上 |
| | 作業療法士 | | | |
| | 言語聴覚士 | | | |
| | 管理栄養士 | 1名(兼務) | | 1名 |
| | 看護師 | 1名以上 | | 1名以上 |
| | 介護福祉士 | 2名以上 | | 2名以上 |
| | 介護職 | | | |
| | その他 | | 1名以上 | 1名以上 |

3. 営業日・時間

月曜日～土曜日 : 午前8時30分～午後5時

サービス提供時間: 午前9時30分～午後3時40分

※年末年始(12月30日～1月3日)は、休業いたします。

※提供時間は、6時間～7時間未満を基本とします。但し、利用者のケアプランに基づき、必要時は他の時間提供にも応じます。

4. サービスの内容

施設にて日中の一定時間をすごしていただき、理学療法士等によるリハビリテーションなど各種サービスを受け、心身機能維持・回復等を目的に行うサービスです。

【サービス内容区分】

①健康チェック ②グループ体操 ③リハビリテーション（リハビリマネジメント・短期集中個別リハビリ）④栄養改善 ⑤口腔機能向上訓練 ⑥レクリエーション ⑦趣味創作活動 ⑧送迎サービス ⑨昼食サービス ⑩入浴サービス

5. サービス利用料及び利用者負担（別紙）と支払い方法

介護保険からの給付サービスを利用する場合の利用者負担金は、原則として利用料金の1割です。ただし、介護保険の給付の範囲を超えたサービス利用は全額自己負担となります。

毎月15日前後に請求しますので、月末までにお支払い下さい。

銀行振込みの方は下記口座にお振込み下さい。

四国銀行 よさこい咲都支店 普通預金 0737397

医療法人 防治会 理事長 楠木 司

6. キャンセル

利用者がサービスの利用をキャンセルする場合は、すみやかに次の連絡先までご連絡ください。

連絡先（電話）代表：088（845）8711

直通：088（845）8707

7. 事故対応と損害賠償

当事業所は、利用者に対するサービスの提供により事故が生じた場合は、速やかに当該市町村、利用者の家族、担当ケアマネージャー等に連絡し、必要な措置を講じるとともに、その事故の状況及び事故に際して採った処置について記録します。

また、利用者の生命、身体、財産に損害を与えた場合は、その損害を賠償します。但し、自らの責めに帰すべき事由によらない場合は、この限りではありません。

8. 当事業所の運営方針

当事業所は、利用者の心身の状態等を把握し、心身機能の回復又は維持を図り、在宅療養が維持できるように支援します。

事業実施にあたっては、関係市町村、地域の保健・医療・福祉サービスとの密接な連携を図り、総合的なサービス提供に努めます。

又、各種研修会に積極的に参加し、職員の資質・サービスの質の向上に努めます。

9. 相談窓口、苦情対応

サービスに関する相談、要望、苦情等については、下記窓口までお申し出ください。

☆相談窓口☆

電話番号 : 088 (845) 8711
FAX番号 : 088 (845) 3928
所在地 : 高知市薊野北町3丁目2番28号
担当者 : きんろう病院通所リハビリテーション 管理代行 藤原 明美
受付時間 : 月曜日～金曜日 午前8時30分～午後5時
(年末年始を除く)

サービスに関する相談や苦情については、当事業所以外にも次の公的機関に対して申し立てができます。

| | | |
|--------------------------------|-------|-------------------------|
| 市町村介護保険相談窓口 (高知市健康福祉部介護保険課) | 所在地 | 高知市本町5丁目1番45号 |
| | 電話番号 | 088 (823) 9972 |
| | FAX番号 | 088 (824) 8390 |
| | 対応時間 | 午前8時30分～午後5時(土・日・祭日を除く) |
| 高知県国民健康保険団体 連合会(国保連)介護保険課 | 所在地 | 高知市丸ノ内2-6-5 |
| | 電話番号 | 088 (820) 8410/8411 |
| | FAX番号 | 088 (820) 8413 |
| | 対応時間 | 午前8時30分～午後4時(土・日・祭日を除く) |

10. 福祉サービス第三者評価について

当事業所は第三者機関による福祉サービス第三者評価を受けていません。