

訪問介護 重要事項説明書

1. 事業所の概要

事業所名	ホームヘルプステーションいずみの
所在地	高知市薊野北町3丁目2番28号
管理者名	武市 香寿子
電話番号	088 (845) 8770
FAX 番号	088 (845) 7514
事業者指定番号	3970100693号
サービス提供地域	高知市（鏡、土佐山、春野は除く）

2. 事業所の職員体制

職種	常勤	非常勤	計	
管理者	1名（兼務）		1名（兼務）	
介護支援専門員				
サービス提供責任者	2名以上（兼務）		2名以上（兼務）	
サービス提供者	理学療法士			
	看護婦			
	介護福祉士	2名以上	1名以上	3名以上
	ホームヘルプ-1級			
	ホームヘルプ-2級		1名以上	1名以上
	ホームヘルプ-3級			
	その他			

3. 営業日・時間

年中無休 午前8時30分～午後5時

4. サービスの内容

利用者の居宅へ介護福祉士等を派遣して、入浴、排泄、食事等の介護に必要な日常生活上の援助を行うサービスです。

具体的には、次のサービス内容区分の中から指定の時間帯に応じて選択されたサービスを提供します。

【サービス内容区分】

〈身体介護〉

- ①起床介助 ②就寝介助 ③排泄介助 ④衣服の脱着介助 ⑤整容介助
⑥身体の清拭・洗髪介助 ⑦入浴介助 ⑧食事介助 ⑨体位交換介助
⑩通院等介助 ⑪その他（ ）

〈生活援助〉

- ①調理 ②洗濯 ③掃除 ④買い物 ⑤薬の受取り ⑥衣服の入れ替え
⑦その他（ ）

5. サービス利用料及び利用者負担(別紙)と支払い方法

介護保険からの給付サービスを利用する場合の利用者負担金は、原則として利用料金の1割～3割です。ただし、介護保険の給付の範囲を超えたサービス利用は全額自己負担となります。

毎月15日前後に請求しますので、月末までにお支払い下さい。

銀行振込みの方は下記口座にお振込み下さい。

高知銀行本店 普通預金 1033184

医療法人防治会 理事長 楠木 司

6. キャンセル

利用者がサービスの利用をキャンセルする場合は、すみやかに次の連絡先までご連絡ください。

連絡先（電話）：088（845）8770

7. 緊急時対応

利用者又はご家族から、緊急を要する身体介護サービスのご依頼があった場合は、あらかじめ担当ケアマネージャーと連携を図った上で、迅速に対応させていただきます。又、その場合の訪問介護の状況について記録をいたします。

緊急連絡は24時間いつでも受け付けます。

緊急時の連絡先は下記のとおりです。

連絡先（電話）：088（845）8770

8. 事故対応と損害賠償

当事業所は、利用者に対するサービスの提供により事故が生じた場合は、速やかに当該市町村、利用者の家族、担当ケアマネージャー等に連絡し、必要な措置を講じるとともに、その事故の状況及び事故に際して採った処置について記録します。

又、利用者の生命、身体、財産に損害を与えた場合はその損害を賠償します。

但し、自らの責めに帰すべき事由によらない場合は、この限りではありません。

9. 当事業所の運営方針

当事業所は、要介護者の心身の特性を踏まえてその有する能力に応じた自立した日常生活を営むことができるよう入浴、排泄、食事の介護その他の生活全般にわたる援助を行います。

事業の実施に当たっては、関係市町村、地域の保健・医療・福祉サービスと密接な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めます。

又、各種研修会に積極的に参加し、職員の資質・サービスの質の向上に努めます。

10. 相談窓口、苦情対応

サービスに関する相談、要望、苦情等については、下記窓口までお申し出ください。

☆相談窓口☆

電話番号 : 088 (845) 8770
FAX番号 : 088 (845) 7514
所在地 : 高知市薊野北町3丁目2番28号
担当者 : ホームヘルパーステーションいずみの 管理者 武市 香寿子
受付時間 : 月曜日～金曜日 午前8時30分～午後5時
(祝祭日・年末年始を除く)

サービスに関する相談や苦情については、当事業所以外にも次の公的機関に対して申し立てができます。

市町村介護保険相談窓口 (高知市健康福祉部介護 保険課)	所在地	高知市本町5丁目1番45号
	電話番号	088 (823) 9972
	FAX番号	088 (824) 8390
	対応時間	午前8時30分～午後5時 (土・日・祭日を除く)
高知県国民健康保険団体 連合会(国保連)介護保険 課	所在地	高知市丸ノ内2-6-5
	電話番号	088 (820) 8410/8411
	FAX番号	088 (820) 8413
	対応時間	午前9時～午後4時 (土・日・祭日を除く)

11. 第三者による評価の実施状況等：実施なし